

REPÚBLICA DE PANAMÁ

MINISTERIO DE SALUD

Resolución No. 0019613/27-05-2026

EL DIRECTOR NACIONAL DE FARMACIA Y DROGAS

En uso de sus facultades legales,

CONSIDERANDO:

Que el artículo 109 de la Constitución Política de la República de Panamá, establece que es función esencial del Estado velar por la salud de la población de la República, que el individuo, como parte de la comunidad, tiene derecho a la promoción, protección, conservación, restitución y rehabilitación de la salud y la obligación de conservarla, entendida ésta como el completo bienestar físico, mental y social.

Que el Decreto de Gabinete No.1 de 15 de enero de 1969, crea el Ministerio de Salud, para la ejecución de las acciones de promoción, protección, reparación y rehabilitación de la salud que, por mandato constitucional, son responsabilidad del Estado. Como órgano de la función ejecutiva, el Ministerio de Salud tendrá a su cargo la determinación y conducción de la política de salud del Estado.

Que la Ley 419 de 01 de febrero de 2024 establece en su artículo 1 que el Ministerio de Salud a través de la Dirección Nacional de Farmacia y Drogas está facultado para verificar el cumplimiento de las disposiciones sanitarias establecidas en la presente Ley y sus reglamentaciones.

Que el Decreto Ejecutivo No. 27 de 10 de mayo de 2024 reglamenta la Ley 419 de 01 de febrero de 2024, que regula los medicamentos y otros productos para la salud humana y la adquisición pública de medicamentos, otros productos para la salud humana, insumos de salud, dispositivos y equipos médicos y dicta otras disposiciones.

Que se ha recibido Informe Técnico No. 40-2026/DNFD/CHIRIQUI, del 18 de mayo de 2026, referente a la inspección de vigilancia a farmacia No. 214-2026 SI/DSL/DNFD, del 12 de mayo de 2026, realizada al establecimiento **FARMACIA KALEN**, Licencia N° 4-357 F/DNFD, ubicada en la Provincia de Chiriquí, Dolega, Los Atanacios, Caimito, Bajando la Vía de Boquete.

Que en el precitado informe se señala que durante la inspección se encontraron las siguientes observaciones:

1. Horario de operación no esta colocado afuera del establecimiento. De acuerdo con la Licencia de Operación, el establecimiento opera desde las 6:00am, fuimos a las 8:00 am y se encontró cerrado, por lo que no coincide con la licencia aprobada.
2. Opera sin farmacéutico de turno, ya que maneja sustancias controladas.
3. Personal no cuenta con carne de identificación con cargo e idoneidad.
4. No se evidencia capacitaciones en farmacovigilancia dentro del expediente del personal.
5. Se observa un foco quemado, iluminación insuficiente.

6. No cuenta con fumigación actualizada, de la Dirección Nacional de Farmacias y Drogas.
7. No existe formulario para el registro cronológico que documente la limpieza de las áreas de la farmacia.
8. Se encuentra polvo en el establecimiento, suciedad y olor extraño (humedad).
9. Estanterías de recetario con polvo, suciedad e insectos muertos.
10. Registro de control de temperatura esta desactualizado, el ultimo registro fue el 08-05-2026.
11. Listado de medicamentos intercambiables desactualizados.
12. Letreros con anuncios hacen referencia a normativas derogadas o desactualizadas.
13. Falta letrero de no comer, no guardar plantas y comidas; letrero de prohibido de ingreso de animales este manchado.
14. Los registros de las recetas diarias se hacen de forma secuencial, no con el numero impreso que trae la receta.
15. Registro de recetas corrientes desactualizado, ultimo registro el 15-03-2026.
16. El área de sustancias controladas no tiene espacio segregado e identificado para los vencidos.
17. Polvo y suciedad dentro del mueble de sustancias controladas.
18. Recetas de sustancias controladas no están archivadas por producto.

Que conforme a lo establecido por el artículo 155, numeral 12, de la Ley 419 de 01 de febrero de 2024 constituye **una falta grave** a las disposiciones contenidas en esta ley.

12. Incumplimiento de las buenas prácticas de manufactura, **farmacia**, laboratorio, almacenamiento y transporte de medicamentos y otros productos para la salud humana.

Que el artículo 148 de la Ley 419 de 2024 señala que en los casos en que se proceda de oficio, bastará el acta de inspección, el informe técnico, la diligencia o reconocimiento elaborados por la Dirección Nacional de Farmacia y Drogas para dar por comprobada la infracción.

Que, con fundamento en las consideraciones antes expuestas, corresponde a esta Dirección resolver el presente proceso, según las evidencias contenidas en el expediente de conformidad con lo dispuesto en la norma que regula la materia de Medicamentos y otros Productos para la Salud Humana.

RESUELVE:

PRIMERO: SANCIONAR, con multa de quinientos un balboa (B/. 501.00) a *el establecimiento FARMACIA KALEN*, Licencia N° 4-357 F/DNFD, por incumplimiento a la normativa sanitaria vigente.

SEGUNDO: AMONESTAR, a la Licenciada **ANAYANCI HAU CHEN**, con idoneidad 3503, regente farmacéutico del establecimiento **FARMACIA KALEN**, Licencia N° 4-357 F/DNFD, cumplir la normativa sanitaria vigente.

TERCERO: Advertir que el pago de la multa indicada en el artículo primero debe ser realizado en un plazo de treinta (30) días hábiles en la ventanilla de pago de la Dirección Nacional de Farmacia y Drogas ubicada en El Dorado, a través de cheque de gerencia o cheque certificado a nombre del “Tesoro Nacional”, donde se especifique el número de registro único de contribuyente (RUC) del establecimiento.

CUARTO: Advertir que, en caso de incumplimiento en el pago de la multa la Dirección Nacional de Farmacia y Drogas enviará el expediente al Juzgado Ejecutor del Ministerio de Salud, en cumplimiento de lo establecido en el artículo 3 de la Ley 40 de 16 de noviembre de 2006 por el cual se crea la jurisdicción coactiva en el Ministerio de Salud.

QUINTO: Contra la presente Resolución podrá interponerse los recursos de reconsideración y/o Apelación dentro de los cinco días hábiles siguientes a la notificación de la presente resolución, se concederá en efecto devolutivo.

SEXTO: Esta Resolución entrará a regir a partir de su notificación.

FUNDAMENTO DE DERECHO: Constitución Política de Panamá, Decreto de Gabinete 1 de 15 de enero de 1969, Ley 419 de 01 de febrero de 2024, Decreto Ejecutivo No. 27 de 10 de mayo de 2024, Ley 38 de 31 de julio de 2000.

NOTIFIQUESE Y CÚMPLASE.


Firmado digitalmente por [F]
NOMBRE PEREZ MARTINEZ
URIEL BENIGNO - ID 8-723-2163
Fecha: 2026.06.01 11:06:34
-05'00'

Mgtr. URIEL B. PEREZ M.
Director Nacional de Farmacia y Drogas

