

**REPÚBLICA DE PANAMÁ**  
**MINISTERIO DE SALUD**

**RESOLUCIÓN No. 0019531/25-05-2026**

**EL DIRECTOR NACIONAL DE FARMACIA Y DROGAS**  
en uso de sus facultades legales,

**CONSIDERANDO:**

Que el artículo 109 de la Constitución Política de la República de Panamá, establece que es función esencial del Estado velar por la salud de la población de la República, que el individuo, como parte de la comunidad, tiene derecho a la promoción, protección, conservación, restitución y rehabilitación de la salud y la obligación de conservarla, entendida ésta como el completo bienestar físico, mental y social.

Que el Decreto de Gabinete No.1 de 15 de enero de 1969, crea el Ministerio de Salud, para la ejecución de las acciones de promoción, protección, reparación y rehabilitación de la salud que, por mandato constitucional, son responsabilidad del Estado. Como órgano de la función ejecutiva, el Ministerio de Salud tendrá a su cargo la determinación y conducción de la política de salud del Estado.

Que la Ley 419 de 01 de febrero de 2019 establece en su artículo 1 que el Ministerio de Salud a través de la Dirección Nacional de Farmacia y Drogas está facultado para verificar el cumplimiento de las disposiciones sanitarias establecidas en la presente Ley y sus reglamentaciones.

Que el Decreto Ejecutivo No. 27 de 10 de mayo de 2024 reglamenta la Ley 419 de 01 de febrero de 2024, que regula los medicamentos y otros productos para la salud humana y la adquisición pública de medicamentos, otros productos para la salud humana, insumos de salud, dispositivos y equipos médicos y dicta otras disposiciones.

Que según el Informe Técnico N° 027-26/IT/SBP del 06 de mayo de 2026, se señala que el 22 de abril de 2026, se procedió a realizar inspección por verificación de acciones correctivas por Buenas Prácticas de Manufactura (Cosméticos) según trámite 0014224-CBP-25 al establecimiento COSMETIC PLUS, S.A., con licencia de operación No. 8-281 L/DNFD (vencida). Cabe señalar que el precitado establecimiento es reincidente en el incumplimiento de las normas de Buenas Prácticas de Manufactura en reiteradas ocasiones.

Que el Informe No. 027-26/IT/SBP del 06 de mayo de 2026 se señala lo siguiente:

- **2016:** Inspección por Buenas Prácticas de Manufactura. Obtención del **Certificado de Buenas Prácticas de Fabricación con una vigencia de tres meses**, esto con el fin de que se subsanaran las desviaciones pendientes para cumplir un porcentaje de 80%.
- **2018:** Inspección por Buenas Prácticas de manufactura. **No cumplió con las Buenas Prácticas de Manufactura.**
- **2020:** En febrero se realizó la verificación de acciones correctivas, se le otorga el **Certificado de Buenas Prácticas de manufactura con vigencia de un año** (vencimiento 7 de abril de 2021), ya que dentro de las correcciones se presentó el proyecto para colocar aire central y mejorar la ventilación en el área de almacenamiento, pero a la fecha no se ha realizado.
- **2021:** Por el estado de emergencia nacional, se le otorga **extensión del Certificado de Buenas Prácticas de manufactura por 8 meses** (vencimiento 16 de octubre de 2021) y luego por 6 meses más (vencimiento 22 de abril de 2022).
- **2022:** por medio de **Resolución 166 de 19 de abril de 2022 se sanciona al establecimiento con multa de B/. 5,001.00, por incurrir en falta grave**, luego de la evaluación del etiquetado del producto Beaut Drop Gel Antibacterial (Hand Sanitizer Antibacterial).

- **2023:** Inspección por Buenas Prácticas de Manufactura **No cumple con las Buenas Prácticas de Manufactura.**  
Por medio de **Resolución No. 297 de 18 de julio de 2024, se sanciona al establecimiento con multa de B/. 5,001.00,** por incumplimiento a la norma según verificación del producto Drop Beaut Shampoo y acondicionado control caída.
- **2024:** Se procedió a verificar el plan de acciones correctivas, resultando el **No cumplimiento** de las Buenas Prácticas de Manufactura.
- **2025: -marzo** en verificación de comercialización de productos, se generó Informe Técnico No. 020-25/IT/SBP, y se emitió la **Resolución 0011021/28-03-2025 donde se sanciona al establecimiento con el Cierre Temporal por incumplimiento a la norma en Buenas Prácticas de Manufactura.**
- **2025: -noviembre** Inspección por Buenas Prácticas de Manufactura **No cumple** con las Buenas Prácticas de Manufactura, se generó el Informe Técnico No. 100-25/IT/SBP.
- **2026:** Verificación de acciones correctivas **No cumple con las Buenas Prácticas de manufactura.**  
Al momento de realizar esta inspección **no habían cumplido con lo indicado en la Resolución No. 0012205/2025-RS,** ya que aún no se han entregado en la Dirección Nacional de Farmacia y Drogas los informes de recolección de productos referentes a esta Resolución.  
El establecimiento **presentó registros de distribución de productos en los comercios de los meses de enero, febrero, marzo, abril de 2026.**  
**Se encontró en el almacén otros productos que fabrican,** los cuales **no están registrados en la Dirección Nacional de Farmacia y Drogas,** siendo estos desodorantes de diferentes aromas, para hombre y mujer.

Que el artículo 148 de la Ley 419 de 01 de febrero de 2024 establece que el procedimiento administrativo sancionatorio se iniciará de oficio, por denuncia o por queja y en los casos en que se proceda de oficio, bastará el acta de inspección, el informe técnico, la diligencia o reconocimiento elaborados por la Dirección Nacional de Farmacia y Drogas para dar por comprobada la infracción.

Que el establecimiento COSMETIC PLUS, S.A., con licencia de operación No. 8-281 L/DNFD (vencida), ubicado en la Provincia de Panamá urbanización Las Américas, Calle Interamericana, Edificio PH, Tocumen, Office Storage, Local No. 18, **tiene vencida su licencia de operación desde 24 de agosto de 2022 y tampoco cuenta con Certificado de Buenas Prácticas de Manufactura desde el año 2022.** El precitado establecimiento **sigue operando a pesar de no contar con licencia de operación ni Certificado de Buenas Prácticas de Manufactura.**

Que mediante Resolución 0011021/28-03-2025 y su acto confirmatorio la Resolución No. 0012205/2025-RS se Ordenó **el Cierre Temporal** del establecimiento COSMETIC PLUS, S.A., con licencia de operación No. 8-281 L/DNFD (vencida), por incumplir la normativa sanitaria vigente, se **Suspendió la licencia de operación No. 8-281 LF/DNFD** del precitado establecimiento, se **Comunicó que no puede comercializar los productos que fabrica** hasta tanto se levante la medida de Cierre Temporal del establecimiento y que **debe retirar el mercado nacional todos los productos fabricados.**

Que el establecimiento COSMETIC PLUS, S.A. no interpuso Recurso de Apelación contra la Resolución No. 0011021 de 28 de marzo de 2025, ni contra su acto confirmatorio contenido en la Resolución No. 0012205/2025-RS. No obstante, el referido establecimiento continúa operando y comercializando productos sin contar con el Certificado de Buenas Prácticas de Manufactura ni con la Licencia de Operación correspondiente. Asimismo, se constató que fabrica productos cosméticos (desodorantes en diferentes aromas) que no cuentan con el respectivo registro sanitario emitido por la Dirección Nacional de Farmacia y Drogas.

Que el artículo 152 de la Ley 419 de 2024 guarda relación con los criterios para establecer una sanción, tendrá en cuenta:

1. *Los daños que se hayan producido o puedan producirse en la salud de las personas.*
2. *Los beneficios obtenidos por el infractor.*
3. ***La condición de reincidente del infractor.***
4. *La intencionalidad del infractor o su grado de negligencia.*
5. ***La gravedad de la infracción.***

Que el artículo 155, numerales 8 y 12 de la Ley 419 de 01 de febrero de 2024 señala que se considera una **falta grave** a las disposiciones contenidas en la presente Ley:

8. *Operar establecimientos farmacéuticos, sin la correspondiente licencia de operación de establecimiento farmacéutico.*
12. *Incumplimiento de buenas prácticas de **manufactura**, farmacia, **laboratorio**, almacenamiento y transporte de medicamentos y otros productos para la salud humana.*

Que el artículo 156, numeral 1 de la Ley 419 de 01 de febrero de 2024 señala que se considera una **falta gravísima** a las disposiciones contenidas en la presente Ley:

1. *Comercializar un producto sin registro sanitario.*

Que el artículo 150, numerales 4 y 5 de la Ley 419 de 01 de febrero de 2024 señala que las infracciones a las disposiciones contenidas en la presente ley y sus normas reglamentarias **serán objeto de una o más de las siguientes sanciones administrativas:**

4. *Suspensión o cancelación de la licencia de operación de establecimiento farmacéutico.*
5. ***Cierre temporal o clausura del establecimiento.***

Que en este estado, corresponde a esta Dirección, pronunciarnos sobre el proceso seguido al establecimiento

#### **RESUELVE:**

**PRIMERO: ORDENAR la Clausura** del establecimiento COSMETIC PLUS, S.A., con licencia de operación No. 8-281 L/DNFD (vencida), por incumplir la normativa sanitaria vigente.

**SEGUNDO: CANCELAR la licencia de operación No. 8-281 LF/DNFD** del establecimiento COSMETIC PLUS, S.A., por incumplir la normativa sanitaria vigente, hasta tanto cuente con Certificado de Buenas Prácticas de Manufactura.

**TERCERO: COMUNICAR** al establecimiento COSMETIC PLUS, S.A., con licencia de operación No. 8-281 L/DNFD (vencida), que **no puede comercializar los productos que fabrica y que debe retirar el mercado nacional todos los productos fabricados.**

**CUARTO: COMUNICAR** al establecimiento COSMETIC PLUS, S.A., con licencia de operación No. 8-281 L/DNFD (vencida), que debe presentar ante la Dirección Nacional de Farmacia y Drogas un Informe de Retiro del mercado nacional de todos los productos fabricados en un término de treinta (30) días hábiles.

**QUINTO: COMUNICAR** al Departamento de Supervisión y Licenciamiento de Establecimientos que debe verificar en campo que el establecimiento COSMETIC PLUS, S.A., con licencia de operación No. 8-281 L/DNFD (vencida) cumpla la medida sancionatoria de clausura del establecimiento.

**SEXTO: ADVERTIR** que contra la presente Resolución se podrá interponer Recurso de Reconsideración y/o Apelación dentro de los cinco (5) días siguientes a partir de su notificación, los mismos **se concederán en efecto devolutivo** tal como lo establece la Ley 419 de 01 de febrero de 2024.

**SEPTIMO:** La presente Resolución empezará a regir a partir de su notificación.

**FUNDAMENTO DE DERECHO:** Constitución Política de Panamá, Decreto de Gabinete 1 de 15 de enero de 1969, Ley 419 de 01 de febrero de 2024, Decreto Ejecutivo N° 27 de 10 de mayo de 2024, Ley 38 de 31 de junio de 2000.

**NOTIFIQUESE Y CÚMPLASE,**



Firmado digitalmente por  
dc071c17-0ab4-486c-  
bead-30d222d4633f  
Fecha: 2026.06.18 15:23:38 -05'00'

**Mgter. URIEL B. PEREZ M.**  
Director Nacional de Farmacia y Drogas



En la Ciudad de Panamá

a las 1:07 de la Tarde

del día 07 (siete) de Julio

de 2026, se notificó al Sr.(a)

Arnon Benhamou Cohen

con Cédula N° E-8-136914- cané se  
residente permanente

