

Nota 045/SCV/DFV/DNFD-2026
Panamá, 09 de junio de 2026

Para: POBLACIÓN EN GENERAL

De:  **MAGISTER URIEL B. PÉREZ M.**
Director Nacional de Farmacia y Drogas



NOTA DE SEGURIDAD DE PRODUCTOS COSMÉTICOS

LA ADMINISTRACIÓN DE ALIMENTOS Y MEDICAMENTOS DE LOS ESTADOS UNIDOS (FDA) PUBLICA ADVIERTE SOBRE PRODUCTOS PARA LA PIEL QUE CONTIENEN MERCURIO Y/O HIDROQUINONA. PRODUCTOS NO REGISTRADOS EN PANAMÁ.

LA SECCIÓN DE COSMETOVIGILANCIA DEL DEPARTAMENTO DE FARMACOVIGILANCIA Y USO RACIONAL DE MEDICAMENTOS Y OTROS PRODUCTOS PARA LA SALUD HUMANA DE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE FARMACIA Y DROGAS DEL MINISTERIO DE SALUD, DÁNDOLE SEGUIMIENTO A LA INFORMACIÓN DE SEGURIDAD EN EL USO DE PRODUCTOS COSMÉTICOS CONSIDERA PERTINENTE COMUNICAR LA SIGUIENTE INFORMACIÓN.

La Administración de Alimentos y Medicamentos de los Estados Unidos (FDA) ha publicado un comunicado advirtiendo a los consumidores de no utilizar productos cosméticos blanqueadores de piel de venta libre debido a sus altos niveles de mercurio y/o hidroquinona. La Agencia de igual forma ha recomendado a la población de consultar con un médico sobre las opciones de tratamiento para ciertas afecciones de la piel, como manchas oscuras o la edad.

La FDA en su comunicado indica que desde el 2019, las pruebas de laboratorio de esa Agencia han detectado que ciertos productos para aclarar la piel contienen altos niveles de mercurio, advirtiendo que una aplicación repetida puede permitir que el mercurio se absorba en el torrente sanguíneo, causando potencialmente problemas de salud graves y permanentes. Algunos riesgos para la salud incluyen:

- Daño renal, como la acumulación de proteínas en el riñón causada por toxinas, medicamentos o sustancias, que puede provocar una insuficiencia rápida.
- Daños neurológicos como temblores, hormigueo o entumecimiento, dolores de cabeza, fatiga y alteraciones del estado ánimo o cognitivas y lesiones cutáneas directas por el uso repetido de estos productos.

Cuanto mas tiempo y con mayor frecuencia se utilicen estos productos, mayor será el riesgo de sufrir daños. Ciertos grupos, como los niños y las mujeres embarazadas, corren un mayor riesgo y deben evitar la exposición de estos productos.

Las pruebas de laboratorio de la FDA también detectaron hidroquinona, una sustancia blanqueadora, en algunos de estos productos. La FDA ha recibido informes de problemas cutáneos graves en personas que utilizan productos blanqueadores que contienen hidroquinona. Estos problemas incluyen erupciones cutáneas, hinchazón facial y decoloración de la piel que puede ser permanente.

Las regulaciones de la FDA no permiten el mercurio en medicamentos ni cosméticos, salvo en condiciones muy específicas, condiciones que los productos identificados no cumplen. También menciona que los productos de venta libre para aclarar la piel que contienen hidroquinona no han sido aprobados por la FDA en cuanto a seguridad y eficacia.

La mayoría de los productos detectados se comercializan como productos tópicos, como cremas, pero algunos pueden ser inyectables.

La tabla que aparece a continuación es una lista de productos cosméticos para aclarar la piel que han sido analizados por laboratorios de la FDA y que se detectaron mercurio y/o hidroquinona en su composición.

Productos cosméticos para aclarar la piel analizados por la FDA

Nombre del producto y vendedor	Año aprobado	País de origen	Resultados de laboratorio - Contenido de mercurio (partes por millón)	Resultados de laboratorio - Contenido de hidroquinona (%)
Cuidado de la piel y cosmética: Peeling blanqueador MSII, Baotrambeauty.com 	2022	Francia	1.581	N/A
Cuidado de la piel y cosmética: Peeling exprés MSII, Baotrambeauty.com 	2022	Francia	5.797	N/A

Crema blanqueadora de arena, eBay 	2019	Pakistán	13.100	N/A
Crema blanqueadora Orbi 20®, eBay  	2026	Pakistán	27.762	N/A
Crema antimanchas Omni® GOLD extra iluminadora, eBay  	2026	Pakistán	12.227	n/a

Peeling Express Monespa, Tnahouse. com .com 	2019	Desconocido	5.030	N/A
Crema blanqueadora Ling Zhi BB, Baotrambeauty.com 	2022	Japón	1.393	N/A
Crema correctora de manchas oscuras CAROTON E Light & Natural BSC, Orderbeautysupply.com 	2022	Costa de Marfil	N/A	4,4%
La Tia Mana Crema Limpiadora y Curativa, Walmart.com 	2022	México	5.432	N/A

La Crema De Rebeca, Lacremade rebeca.com	 	2026	Desconocido	17.374	N/A
La Crema De Rebeca, eBay		2026	Desconocido	17.578	N/A
Crema blanqueadora de perlas y loto de nieve Kim, Amazon.com		2019	Desconocido	47	N/A

Crema de belleza para manos y pies Jhalak®, eBay 	2026	Pakistán	17.827	N/A
Crema de glutatión HIYADY para un color blanco y brillante, Amazon.com 	2022	Desconocido	15.900	N/A
Crema de belleza Goree, eBay 	2019	Desconocido	17.200	N/A

Crema de belleza Perla Dorada, eBay 	2019	Descon ocido	12.000	N/A
Crema facial de belleza Face Fresh, facefresh.c om 	2019	Descon ocido	18.500	N/A
Set de cremas Dr. Yanhee (verde), Luessentia ls.store 	2026	Tailandi a	12.295	N/A
Set de cremas Dr. Yanhee (azul), eBay 	2026	Tailandi a	10.668	N/A

Crema blanqueadora de lujo Silken, eBay 	2026	Jamaica	19.027	N/A
Collagen Plus - Crema de Vitamina E, Crema de Noche, Etsy.com 	2022	Desconocido	3.670	N/A
Crema blanqueadora Chandni, eBay 	2019	Pakistán	8.790	N/A
Crema especial de cúrcuma CCM, Oylaostore.com 	2022	Desconocido	8.088	N/A

Crema blanca Perfect 365 de CCM, Oylaostore .com 	2022	Desconocido	4.322	N/A
Crema Be Be Special, Productosl arosa.com 	2022	Desconocido	3.110	N/A
Crema Be Be Special CCM/Amar illo, Oylaostore .com 	2022	Desconocido	8.909	N/A
Crema BB Clear para eliminar manchas oscuras, Ladybeebe .com 	2022	Ir	N/A	4.4

Crema facial Aneeza Gold Beauty, Ladybeebe .com 	2022	Pakistán	12.400	N/A
Amos me blanquea en 7 días, Ladybeebe .com 	2022	Estados Unidos	N/A	1.2
Tratamiento blanqueador intensivo African Queen, Houseofbeautyworld .com 	2022	Estados Unidos	N/A	3.6

Situación en Panamá:

Los productos cosméticos descritos en la presente nota de seguridad, **no se encuentran registrados en Panamá** de acuerdo con la consulta realizada a la Base de Registros Sanitarios de Productos Cosméticos de la Dirección Nacional de Farmacia y Drogas.

La Dirección Nacional de Farmacia y Drogas de manera preventiva comunica esta información de seguridad, ya que estos productos pueden ser adquiridos en tiendas o plataformas en línea, ya que estos se pueden ofertar a través de esta vía.

Hasta la fecha la Sección de Cosmetovigilancia no ha recibido reportes de efectos indeseables relacionados a los productos cosméticos enunciados en esta nota de seguridad.

Recomendaciones:

- Se exhorta a la población en general a tomar en consideración la información enunciada en esta nota de seguridad.
- Adquirir los productos cosméticos en establecimientos autorizados para tal fin.
- Si presenta algún efecto adverso o indeseable a un cosmético, notifique a través del formulario digital disponible en la página WEB de la Dirección Nacional de Farmacia y Drogas,
- Complete el formulario digital accediendo al siguiente enlace:
<https://dnfd.minsa.gob.pa/form/notificacion-de-efectos-indeseab>.
- Una vez completado el formulario digital, hacer click en "ENVIAR" para que este sea recibido directamente en el correo electrónico de la Sección de Cosmetovigilancia.
- Cuando informe de una reacción asegúrese de incluir la mayor cantidad de información posible: nombre exacto del producto, número de lote, la etiqueta o si sufre de alergia alguna sustancia en particular.

Le agradecemos el cumplimiento de las recomendaciones emitidas en esta nota de seguridad y le solicitamos hacer extensiva esta información a la población en general.

El objetivo de esta nota de seguridad es difundir información sobre la seguridad de los cosméticos basados en las comunicaciones de las Agencias Reguladoras Internacionales de referencia en materia de Cosmetovigilancia para el país.

Fuentes Bibliográficas:

1. Administración de Alimentos y Medicamentos de los Estados Unidos (FDA). For Consumers. Health Fraud Scams. FDA Warns Consumers of Skin Products Containing Mercury and/or Hydroquinone. [en línea] < <https://www.fda.gov/consumers/health-fraud-scams/fda-warns-consumers-skin-products-containing-mercury-and-or-hydroquinone> > [consulta: 03/06/2026].
2. Base de Datos de Registro Sanitario de Productos Cosméticos de la Dirección Nacional de Farmacia y Drogas.

-----última línea-----FN/ED