

Nota 043/SCV/DFV/DNFD-2026
Panamá, 01 de junio de 2026

Para: POBLACIÓN EN GENERAL

De:  **MAGISTER URIEL B. PÉREZ M.**
Director Nacional de Farmacia y Drogas



NOTA DE SEGURIDAD DE PRODUCTOS COSMÉTICOS

LA AGENCIA ESPAÑOLA DE MEDICAMENTOS Y PRODUCTOS SANITARIOS (AEMPS) DE ESPAÑA INFORMA EL CESE DE COMERCIALIZACIÓN, RETIRADA DEL MERCADO Y RECUPERACIÓN DEL COSMÉTICO IMAQE MASCARILLA FACIAL TISSUE HIDRATANTE. PRODUCTO NO REGISTRADO EN PANAMÁ.

LA SECCIÓN DE COSMETOVIGILANCIA DEL DEPARTAMENTO DE FARMACOVIGILANCIA Y USO RACIONAL DE MEDICAMENTOS Y OTROS PRODUCTOS PARA LA SALUD HUMANA DE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE FARMACIA Y DROGAS DEL MINISTERIO DE SALUD, DÁNDOLE SEGUIMIENTO A LA INFORMACIÓN DE SEGURIDAD EN EL USO DE PRODUCTOS COSMÉTICOS CONSIDERA PERTINENTE COMUNICAR LA SIGUIENTE INFORMACIÓN.

La Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS) ha emitido nota de seguridad informando el **cese de comercialización, la retirada del mercado y recuperación del único lote comercializado (LCF0653A)** del cosmético **Imaqe Mascarilla Facial Tissue Hidratante**. Estas medidas adoptadas tras detectarse un defecto de calidad que compromete la seguridad de este producto cosmético. El material del soporte textil, con el tiempo, provoca un descenso paulatino del pH la fórmula que puede causar episodios de irritación local intensa, sensación de calor y enrojecimiento en la piel de las personas usuarias.

Indica la nota de seguridad de la AEMPS que la empresa responsable ya ha iniciado la retirada del lote afectado de los productos adquiridos por personas usuarias. El producto se distribuye en los Supermercados Día, donde se podrán devolver las unidades adquiridas y solicitar el abono de estas.



Imagen del producto retirado

Información para los consumidores:

- Si dispone de alguna unidad del lote LCF06553A del producto afectado descrito en la nota de seguridad, no utilizarlo.

Situación en Panamá:

El producto cosmético **IMAQE MASCARILLA FACIAL TISSUE HIDRATANTE**, descrito en la presente nota de seguridad, **no se encuentra registrado en Panamá** de acuerdo con la consulta realizada en Base de Registros Sanitarios de Productos Cosméticos de la Dirección Nacional de Farmacia y Drogas.

De igual forma hasta la fecha la Sección de Cosmetovigilancia no ha recibido reportes de efectos indeseables relacionados al producto cosmético **IMAQE MASCARILLA FACIAL TISSUE HIDRATANTE**.

Recomendaciones:

- Se exhorta a la población en general a tomar en consideración la información enunciada en esta nota de seguridad.
- Adquirir los productos cosméticos en establecimientos autorizados para tal fin.
- Si presenta algún efecto adverso o indeseable a un cosmético, notifique a través del formulario digital disponible en la página WEB de la Dirección Nacional de Farmacia y Drogas,
- Complete el formulario digital accediendo al siguiente enlace:
<https://dnfd.minsa.gob.pa/form/notificacion-de-efectos-indeseab>.
- Una vez completado el formulario digital, hacer click en "ENVIAR" para que este sea recibido directamente en el correo electrónico de la Sección de Cosmetovigilancia.
- Cuando informe de una reacción asegúrese de incluir la mayor cantidad de información posible: nombre exacto del producto, número de lote, la etiqueta o si sufre de alergia alguna sustancia en particular.

Le agradecemos el cumplimiento de las recomendaciones emitidas en esta nota de seguridad y le solicitamos hacer extensiva esta información a la población en general.

El objetivo de esta nota de seguridad es difundir información sobre la seguridad de los cosméticos basados en las comunicaciones de las Agencias Reguladoras Internacionales de referencia en materia de Cosmetovigilancia para el país.

Fuentes Bibliográficas:

1. Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS). Notas Informativas. Cosméticos. La AEMPS informa del cese de comercialización, retirada del mercado y recuperación del cosmético Imaqe Mascarilla Facial Tissue Hidratante. COS, 14/2026. [en línea] < <https://www.aemps.gob.es/informa/la-aemps-informa-del-cese-de-comercializacion-retirada-del-mercado-y-recuperacion-del-cosmetico-imaqe-mascarilla-facial-tissue-hidratante/> > [consulta 28/05/2026].
2. Base de Datos de Registro Sanitario de Productos Cosméticos de la Dirección Nacional de Farmacia y Drogas.

-----última línea-----FN/ED