

Nota **037/SCV/DFV/DNFD-2026**
Panamá, 13 de mayo de 2026

Para: **POBLACIÓN EN GENERAL**

De: **MAGISTER URIEL B. PÉREZ M.**
Director Nacional de Farmacia y Drogas



NOTA DE SEGURIDAD DE PRODUCTOS COSMÉTICOS

AGENCIA ESPAÑOLA DE MEDICAMENTOS Y PRODUCTOS SANITARIOS (AEMPS) - INFORMA DEL CESE DE COMERCIALIZACIÓN, RETIRADA Y RECUPERACIÓN DE LOS COSMÉTICO INOAR G. HAIR 2 ANTI-VOLUME TREATMENT E INOAR MOROCCAN STEP 2 CAPILARY TREATMENT. PRODUCTOS NO REGISTRADOS EN PANAMÁ

LA SECCIÓN DE COSMETOVIGILANCIA DEL DEPARTAMENTO DE FARMACOVIGILANCIA DE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE FARMACIA Y DROGAS DEL MINISTERIO DE SALUD, DÁNDOLE SEGUIMIENTO A LAS ALERTAS Y NOTAS INFORMATIVAS EMITIDAS POR AUTORIDADES DE REFERENCIA EN MATERIA DE COSMETOVIGILANCIA, CONSIDERA PERTINENTE COMUNICARLES LA SIGUIENTE INFORMACIÓN:

La Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS) ha publicado nota de seguridad informando sobre el cese de comercialización, retirada y recuperación de todos los lotes de los productos cosméticos **Inoar G. Hair 2 Anti-Volume Treatment e Inoar Moroccan Step 2 Capillary Treatment**.

La medida fue adoptada luego de que la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS) conociera a través del el Sistema Europeo de Alerta Rápida Safety Gate, sobre la detección de formaldehído como parte de la formulación de éstos cosméticos, ingrediente que aparece declarado en el etiquetado del producto.

El formaldehído (CAS 50-00-0, CE 200-001-8) es una sustancia química inflamable, que está clasificado como **carcinógeno de categoría 1B y sensibilizante cutáneo de categoría 1** según el Reglamento (CE) n.º 1272/2008. En virtud del artículo 15 del Reglamento (CE) n.º 1223/2009, **su uso está prohibido en productos cosméticos**.

La exposición a los vapores tóxicos emitidos por el Formol puede ser nocivos para la salud tanto de la persona que lo aplique como de la persona a la que se le realice el procedimiento de alisado.

Alguna de las reacciones adversas que pueden provocar los alisadores del cabello que tengan entre su ingrediente formaldehído (Formol) tras una exposición aguda son: irritación, enrojecimiento, ardor, picazón de la piel y/o de los ojos, lagrimeo, irritación de la garganta, irritación de la nariz, tos, sensibilización del tracto respiratorio y alteraciones serias del mismo. La exposición crónica, puede desencadenar desde hipersensibilidad y dermatitis alérgicas, hasta un incremento en la probabilidad de ocurrencia de carcinomas, principalmente el nasofaríngeo.

- Si presenta algún efecto adverso o indeseable a un cosmético, notifique a través del formulario digital disponible en la página WEB de la Dirección Nacional de Farmacia y Drogas, al cual puede acceder a través del siguiente enlace: <https://dnfd.minsa.gob.pa/form/notificacion-de-efectos-indeseab>
- Una vez completado el formulario, haga clic en “Enviar” para que este sea recibido directamente en el correo electrónico de la Sección de Cosmetovigilancia.
- Cuando informe de una reacción asegúrese de incluir la mayor cantidad de información posible: nombre exacto del producto, número de lote, la etiqueta o si sufre de alergia alguna sustancia en particular.

Le agradecemos el cumplimiento de las recomendaciones emitidas en esta nota de seguridad y le solicitamos hacer extensiva esta información a la población en general.

El objetivo de esta nota de seguridad es difundir información sobre la seguridad de los productos cosméticos basados en las comunicaciones y/o alertas de las Agencias Reguladoras Internacionales de referencia en materia de cosmetovigilancia para el país.

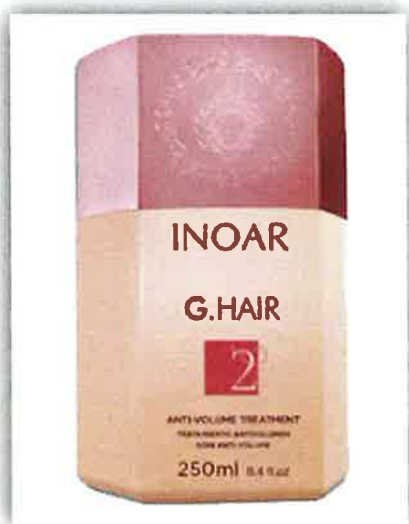
Fuentes Bibliográficas:

1. Agencia Española de Medicamentos (AEMPS) (08 de mayo de 2026) La AEMPS informa del cese de comercialización y retirada del mercado de los productos Inoar G. Hair 2 Anti-Volume Treatment e Inoar Moroccan Step 2 Capillary Treatment <https://www.aemps.gob.es/informa/la-aemps-informa-del-cese-de-comercializacion-retirada-y-recuperacion-de-los-cosmeticos-inoar-g-hair-2-anti-volume-treatment-e-inoar-moroccan-step-2-capillary-treatment/#> [consultada: 11/05/2026].
2. Cosling- Ingredientes cosméticos <https://ec.europa.eu/growth/tools-databases/cosling/>

-----última línea----- AP/FN/ED

La Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS) ha informado a los usuarios que, si dispone de alguna unidad del producto, no lo utilice y que se ponga en contacto con su punto de venta, además ha comunicado estas medidas a las autoridades sanitarias de las comunidades autónomas para su difusión.

Imágenes de los Productos Retirados



Presentación de Inoar G. Hair 2
Anti9- Volume Treatment



Presentación de Inoar Moroccan
Step 2 Capillary Treatment

Situación en Panamá:

Los productos indicados en la presente nota de seguridad a la fecha **no cuentan con registro** sanitario en Panamá de acuerdo con la consulta realizada a la Base de Datos del Departamento de Registro Sanitario de la Dirección Nacional de Farmacia y Drogas. Sin embargo, de manera preventiva la Dirección Nacional de Farmacia y Drogas comunica esta información, ya que estos productos pueden ser adquiridos a través de tiendas o plataformas en línea.

La Sección de Cosmetovigilancia no ha recibido reporte de efectos indeseables relacionados con este producto.

Recomendaciones:

- Se exhorta a la población en general a tomar en consideración la información enunciada en esta nota de seguridad.
- Adquirir los productos cosméticos en establecimientos autorizados para tal fin.