

Nota 011/SCV/DFV/DNFD-2026
Panamá, 04 de febrero de 2026

Para: POBLACIÓN EN GENERAL

De:  **MAGISTER URIEL B. PÉREZ M.**
Director Nacional de Farmacia y Drogas



NOTA DE SEGURIDAD DE PRODUCTOS COSMÉTICOS

LA AGENCIA ESPAÑOLA DE MEDICAMENTOS Y PRODUCTOS SANITARIOS (AEMPS) INFORMA DE CESE DE COMERCIALIZACIÓN, RETIRADA Y RECUPERACIÓN DEL COSMÉTICO HELLO SUNDAY THE ONE FOR YOUR EYES SPF 50.

LA SECCIÓN DE COSMETOVIGILANCIA DEL DEPARTAMENTO DE FARMACOVIGILANCIA Y USO RACIONAL DE MEDICAMENTOS Y OTROS PRODUCTOS PARA LA SALUD HUMANA DE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE FARMACIA Y DROGAS DEL MINISTERIO DE SALUD, DÁNDOLE SEGUIMIENTO A LA INFORMACIÓN DE SEGURIDAD EN EL USO DE PRODUCTOS COSMÉTICOS CONSIDERA PERTINENTE COMUNICAR LA SIGUIENTE INFORMACIÓN.

La Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS) ha emitido nota de seguridad informando el **cese de comercialización, retirada del mercado y recuperación de todos los lotes del producto de protección solar Hello Sunday The One For Your Eyes SPF 50**. La AEMPS en su nota informativa indica que la empresa responsable ha adoptado estas medidas de forma voluntaria, tras comprobar en sus ensayos más recientes que el factor de protección solar (FPS) del producto es inferior al declarado en el etiquetado.

El uso de cosméticos con un FPS inferior al indicado en el etiquetado podría suponer un riesgo para la salud, aumentado el riesgo de sufrir quemaduras en caso de exposición solar prolongada.



Imagen del producto retirado

El responsable de la puesta en el mercado es la empresa **Hello Sunday Ventures S.L.**, ubicada en España, el cual ha iniciado la retirada del producto de los puntos de venta, así como la recuperación de las unidades adquiridas por las personas usuaria. Además, ha publicado una advertencia en su página web oficial con la información sobre los pasos a seguir en caso de disponer de alguna unidad del producto.

Información para los consumidores:

- Si dispone alguna unidad del producto descrito en la nota de seguridad, no utilizarlo.

Información para los puntos de ventas:

- Revisar los productos a la venta y almacenados en su establecimiento.
- Si dispone de unidades del producto descrito en la nota de seguridad, retírelo de la venta y ponerse en contacto con la empresa o distribuidor responsable.

Situación en Panamá:

El producto cosmético **Hello Sunday The One For Your Eyes SPF 50** descrito en la presente nota de seguridad, **se encuentra registrado en Panamá** de acuerdo con la consulta realizada en Base de Registros Sanitarios de Productos Cosméticos de la Dirección Nacional de Farmacia y Drogas, el cual su información se detalla a continuación:

Producto	Fabricante	Registro Sanitario	País	Fecha de solicitud
HELLO SUNDAY THE ONE FOR YOUR EYES MINERAL EYE CREAM SPF 50	RNB, S.L. DE: España	200615	España	15/02/2023

Fuente: Consulta de Trámites de Registro Sanitario de Cosméticos de la Dirección Nacional de Farmacia y Drogas [02/02/2026].

La Dirección Nacional de Farmacia y Drogas tomará las siguientes medidas:

- Suspensión del registro sanitario y retiro de comercialización del producto cosmético **HELLO SUNDAY THE ONE FOR YOUR EYES MINERAL EYE CREAM SPF 50**, con **Registro Sanitario 200615** del fabricante **RNB, S.L. DE: España**; la cual se oficializará mediante resolución.
- Comunicar esta información de seguridad de producto cosmético a la población en general para evitar el uso de este.

Hasta la fecha la Sección de Cosmetovigilancia no ha recibido reportes de efectos indeseables relacionados al producto cosmético **HELLO SUNDAY THE ONE FOR YOUR EYES MINERAL EYE CREAM SPF 50**.

Recomendaciones:

- Se exhorta a la población en general a tomar en consideración la información enunciada en esta nota de seguridad.

Página N° 3
Nota 011/SCV/DFV/DNFD-2026
04 de febrero de 2026

- Adquirir los productos cosméticos en establecimientos autorizados para tal fin.
- Si presenta algún efecto adverso o indeseable a un cosmético, notifique a través del formulario disponible en la página WEB del Ministerio de Salud,
- descargando y completando el formulario de Notificación de Efectos indeseables al cual puede acceder a través del siguiente enlace: descargue y
- Complete el formulario de Notificación de Efectos Indeseables a Cosméticos, en la página web de la Dirección Nacional de Farmacia y Drogas, https://dnfd.minsa.gob.pa/farmacovigilancia?field_numero_de_documento_value=&field_fecha_de_ingreso_value=&field_secciones_de_farmacovigila_target_id=72&field_tipo_de_documentacion_target_id=18
- Enviar el formulario al correo electrónico de la Sección de Cosmetovigilancia (cosmetovigilanciafyd@minsa.gob.pa).
- Cuando informe de una reacción asegúrese de incluir la mayor cantidad de información posible: nombre exacto del producto, número de lote, la etiqueta o si sufre de alergia alguna sustancia en particular.

Le agradecemos el cumplimiento de las recomendaciones emitidas en esta nota de seguridad y le solicitamos hacer extensiva esta información a la población en general.

El objetivo de esta nota de seguridad es difundir información sobre la seguridad de los cosméticos basados en las comunicaciones de las Agencias Reguladoras Internacionales de referencia en materia de Cosmetovigilancia para el país.

Fuentes Bibliográficas:

1. Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS). Notas Informativas. Cosméticos. Cese de comercialización, retirada y recuperación del cosmético Hello Sunday The One For Your eyes SPF 50, COS, 02/2026. [en línea] < <https://www.aemps.gob.es/informa/cese-de-comercializacion-retirada-y-recuperacion-del-cosmetico-hello-sunday-the-one-for-your-eyes-spf-50/#> > [consulta 02/02/2026].
2. Base de Datos de Registro Sanitario de Productos Cosméticos de la Dirección Nacional de Farmacia y Drogas.

-----última línea-----FN/ED