

Nota **072/SCV/DFV/DNFD-2025**
Panamá, 14 de noviembre de 2025

Para: **POBLACIÓN EN GENERAL**

De:  **MAGISTER URIEL B. PÉREZ M.**
Director Nacional de Farmacia y Drogas



NOTA DE SEGURIDAD DE PRODUCTOS COSMÉTICOS

INSTITUTO NACIONAL DE VIGILANCIA DE MEDICAMENTOS (INVIMA) DE COLOMBIA – EMITE ALERTA PARA VARIOS LOTES DEL PRODUCTO RITUAL EQUILIBRANTE SHAMPOO CONTROL GRASA. PRODUCTO NO REGISTRADO EN PANAMÁ.

LA SECCIÓN DE COSMETOVIGILANCIA DEL DEPARTAMENTO DE FARMACOVIGILANCIA DE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE FARMACIA Y DROGAS DEL MINISTERIO DE SALUD, DÁNDOLE SEGUIMIENTO A LAS NOTAS INFORMATIVAS EMITIDAS POR AUTORIDADES DE REFERENCIA EN MATERIA DE COSMETOVIGILANCIA, CONSIDERA PERTINENTE COMUNICARLES LA SIGUIENTE INFORMACIÓN:

El Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos (INVIMA) de Colombia emitió una alerta sanitaria debido al retiro voluntario, por parte del fabricante **Instincts Humains S.A.S.**, de algunos lotes del producto **RITUAL EQUILIBRANTE SHAMPOO CONTROL GRASA**. Esta medida se tomó tras detectarse desviaciones en el **olor característico** del producto y **superaciones de los límites microbiológicos permitidos para microorganismos mesófilos aerobios totales**, de acuerdo con los parámetros establecidos en la legislación vigente. Los lotes afectados son los siguientes:

- 0908 – 5866
- 1108 – 5869
- 1208 – 5874
- 1308 – 5879
- 1908 – 5895
- 2008 – 5899
- 2108 – 5903
- 2708 – 5914
- 0109 – 5952.

A pesar de que el titular de la notificación sanitaria obligatoria ha informado que no ha registrado quejas o daños asociados con el uso del producto con defectos, El Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos (INVIMA) considera que la desviación de las especificaciones analíticas detectadas podría generar la aparición de efectos adversos en la salud de los usuarios del producto.

El establecimiento fabricante ha implementado desde el 03 de septiembre de 2025, el retiro voluntario de los lotes indicados del producto.

La nota de seguridad emitida por INVIMA advierte y recomienda que si está utilizando el producto debe suspenderse de inmediato su uso, debido a los riesgos que puede representar para su salud.

También le comunica a los establecimientos titulares, distribuidores y comercializadores que se abstengan de distribuir y comercializar el producto alterado identificado, so pena de ser sujeto de la aplicación de medidas sanitarias y procesos sancionatorios.

Situación en Panamá:

El producto **RITUAL EQUILIBRANTE SHAMPOO CONTROL GRASA** no cuenta con registro sanitario en Panamá, de acuerdo con la consulta realizada en la base de registro sanitario de productos cosméticos. Sin embargo, de manera preventiva la Dirección Nacional de Farmacia y Drogas comunica esta información, ya que estos productos pueden obtenerse en sitios de venta en línea y además se ha identificado que se están ofertando a través de plataformas digitales tales como:

- Página web Ritual Botánico Panamá:
<https://ritualbotanicopanama.com/producto/shampoo-control-grasa/>
- Red social Instagram: [@origenbotanicopanama](#) (Instagram), este último promovido como “Distribuidora Oficial” sin contar con las autorizaciones correspondientes para la venta y distribución de productos cosméticos:



La Dirección Nacional de Farmacia y Drogas de Panamá, a través de la Sección de Cosmetovigilancia comunica a la población en general que la ausencia de registro sanitario impide identificar el establecimiento responsable de su elaboración y cotejar la composición de los productos cosméticos por lo que no es posible ofrecer garantías sobre su seguridad ni su eficacia.

La Sección de Cosmetovigilancia no ha recibido reporte de reacciones adversas relacionada con el producto **RITUAL EQUILIBRANTE SHAMPOO CONTROL GRASA**.

Recomendaciones:

- Se exhorta a los Profesionales de Salud y a la población en general a tomar en consideración la información enunciada en esta nota de seguridad.
- Adquirir los productos cosméticos en establecimientos autorizados para tal fin.
- Si presenta algún efecto adverso o indeseable a un cosmético, notifique a través del formulario disponible en la página WEB del Ministerio de Salud, descargando y completando el formulario de Notificación de Efectos indeseables al cual puede acceder a través del siguiente enlace: descargue y complete el formulario de Notificación de Efectos Indeseables a Cosméticos, en la página web del Ministerio de Salud (https://www.minsa.gob.pa/sites/default/files/general/formulario_de_notificacion_de_efectos_indeseables_a_cosmeticos.pdf)
- Enviar el formulario al correo electrónico de la Sección de Cosmetovigilancia (cosmetovigilanciafyd@minsa.gob.pa).
- Cuando informe de una reacción asegúrese de incluir la mayor cantidad de información posible: nombre exacto del producto, número de lote, la etiqueta o si sufre de alergia alguna sustancia en particular.

Le agradecemos el cumplimiento de las recomendaciones emitidas en esta nota de seguridad y le solicitamos hacer extensiva esta información a la población en general.

El objetivo de esta nota de seguridad es difundir información sobre la seguridad de los cosméticos basados en las comunicaciones de las Agencias Reguladoras Internacionales.

Fuentes Bibliográficas:

1. Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos -INVIMA Alerta No. 331-2025 RITUAL EQUILIBRANTE SHAMPOO CONTROL GRASA
https://app.invima.gov.co/alertas/ckfinder/userfiles/files/ALERTAS%20SANITARIAS/Cosmeticos_aseo_higiene/2025/Octubre/Alerta%20No%20331-2025.pdf [consultado: 31/10/2025].
2. Base de registro Sanitario de Cosméticos de la Dirección Nacional de Farmacia y Drogas [Consultada: 31/10/2025]

-----última línea----- AP/FN/ED