

Nota 071/SCV/DFV/DNFD-2025
Panamá, 29 de octubre de 2025

Para: POBLACIÓN EN GENERAL

De: 
Director Nacional de Farmacia y Drogas



NOTA DE SEGURIDAD DE PRODUCTOS COSMÉTICOS

LA ADMINISTRACIÓN DE ALIMENTOS Y MEDICAMENTOS DE LOS ESTADOS UNIDOS (FDA) HA COMUNICADO ADVERTENCIA SOBRE EL RETIRO VOLUNTARIO DE UN LOTE DEL PRODUCTO NEUTROGENA MAKEUP REMOVER ULTRA-SOFT CLEANSING TOWELETTES POR CONTAMINACIÓN BACTERIANA. LOTE RETIRADO NO IMPORTADO EN PANAMÁ.

LA SECCIÓN DE COSMETOVIGILANCIA DEL DEPARTAMENTO DE FARMACOVIGILANCIA Y USO RACIONAL DE MEDICAMENTOS Y OTROS PRODUCTOS PARA LA SALUD HUMANA DE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE FARMACIA Y DROGAS DEL MINISTERIO DE SALUD, DÁNDOLE SEGUIMIENTO A LA INFORMACIÓN DE SEGURIDAD EN EL USO DE PRODUCTOS COSMÉTICOS CONSIDERA PERTINENTE COMUNICAR LA SIGUIENTE INFORMACIÓN.

La Administración de Alimentos y Medicamentos de los Estados Unidos (FDA) ha publicado un informe de cumplimiento sobre el retiro voluntario por parte de Kenvue Brands, LLC, del producto **Neutrogena MAKEUP REMOVER ULTRA-SOFT CLEANSING TOWELETTES 50Ct, 25-pack wipes lote 1835U6325A**, por estar el mismo fuera de especificación, ya que, durante una investigación interna, la empresa descubrió que el producto dio positivo para la bacteria ***Pluralibacter gergoviae***.

Pluralibacter gergoviae (anteriormente *Enterobacter gergoviae*) es una bacteria Gram - negativa descrita por primera vez en la década de 1980 en muestras clínicas humanas y el medio ambiente en Francia y los Estados Unidos. Posteriormente, se identificó a esta especie como contaminante de formulaciones cosméticas, colonizadora de la cavidad oral humana y causante de brotes nosocomiales

La *Pluralibacter gergoviae* en la actualidad es un tema de preocupación en la industria de los cosméticos y el cuidado personal debido a su resistencia a muchos conservantes comunes y su potencial para causar infecciones, particularmente en individuos inmunodeprimidos.

Aunque las infecciones en personas sanas son poco frecuentes, *P. gergoviae* puede causar infecciones graves en personas con sistemas inmunitarios debilitados, enfermedades crónicas o sometidas a cirugía. La bacteria se ha relacionado con enfermedades respiratorias, infecciones del tracto urinario, infecciones oculares y sepsis.

La FDA clasificó el retiro como clase II, en donde el uso o la exposición a un producto puede causar consecuencias adversas para la salud temporales o médicamente reversibles o donde la probabilidad de consecuencias adversas graves para la salud es remota.

El retiro afecta a 1312 cajas de **toallitas limpiadoras ultrasuaves desmaquillantes de Neutrogena**, con número de lote **1835U6325A**. Cada caja contiene 12 paquetes, según el aviso de retiro.

Según el informe de cumplimiento publicado por FDA, el producto retirado se distribuyó en los estados de Texas, Carolina del Sur, Georgia y Florida.



Imagen del producto retirado.

Situación en Panamá:

En Panamá se encuentra registrados los siguientes productos cosméticos de toallitas desmaquillantes limpiadoras extra suaves de Neutrogena:

No. Registro	Expedido	Vence	Producto	Fabricante	País
114420	06/06/2022	06/06/2032	NEUTROGENA MAKEUP REMOVER ULTRA-SOFT CLEANSING TOWELETTES	RADIENZ LIVING, LLC	Estados Unidos
113242	23/03/2022	23/03/2032	NEUTROGENA MAKEUP REMOVER ULTRA-SOFT CLEANSING TOWELETTES	RADIENZ LIVING, LLC	Estados Unidos

De acuerdo a información solicitada a Kenvue Panamá, S.A, la misma indica que el lote de producción número 1835U6325A no se ha importado ni comercializado en Panamá, ya que este lote fue fabricado y distribuido únicamente en los Estados Unidos de América.

La Dirección Nacional de Farmacia y Drogas de manera preventiva comunica esta información de seguridad ya que este producto puede ser adquiridos en tiendas o plataformas en línea, así como de personas que hayan viajado recientemente a los Estados Unidos.

Se les exhorta a los profesionales de la salud y a la población en general que, ante sospechas de reacciones adversas o efectos indeseables a cosméticos:

- Notificar a través del formulario disponible en la página web del Ministerio de Salud a través del siguiente enlace: https://www.minsa.gob.pa/sites/default/files/general/formulario_de_notificacion_de_efectos_indeseables_a_cosmeticos.pdf
- Luego enviar el formulario completado al correo electrónico de la Sección de Cosmetovigilancia: cosmetovigilanciafyd@minsa.gob.pa

El objetivo de esta nota informativa es difundir información sobre la seguridad de los medicamentos basados en las comunicaciones de las Agencias Reguladoras Internacionales de referencia en materia de Cosmetovigilancia para el país. Esta es una traducción del texto original de carácter informativo. Cualquier incoherencia en el texto, prevalecerá el del texto en su idioma de origen.

Fuentes Bibliográficas:

- 1. Administración de Alimentos y Medicamentos de los Estados Unidos (FDA). Retiradas de productos del mercado y alertas de seguridad. Informes de cumplimiento. Búsqueda de información sobre retiradas de productos de la FDA. Neutrogena TOALLITAS LIMPIADORAS ULTRASUAVES DESMAQUILLANTES 50 UDS. [en línea] < <https://www.accessdata.fda.gov/scripts/ires/index.cfm> > [consulta: 27/10/2025]
- 2. Melbecmicrobiology. Concerns Regarding Pluralibacter gergovia. [en línea] < <https://www.melbecmicrobiology.co.uk/concerns-regarding-pluralibacter-gergoviae/> > [consulta: 27/10/2025].
- 3. Base de Datos de Registros Sanitarios de cosméticos de la Dirección Nacional de Farmacia y Drogas del Ministerio de Salud. [Consultada: 17/02/2025].

-----última línea-----ED/FN