

Nota 013/SCV/DFV/DNFD-2025  
Panamá, 28 de febrero de 2025

Para: POBLACIÓN EN GENERAL

De: MAGISTER URIEL B. PÉREZ  
Director Nacional de Farmacia y Drogas



### NOTA DE SEGURIDAD DE PRODUCTOS COSMÉTICOS

INSTITUTO DE SALUD PÚBLICA (ISP) DEL MINISTERIO DE SALUD DE CHILE, PUBLICÓ NOTA INFORMATIVA RELACIONADA A LA ALERTA DE RETIRO DEL MERCADO DEL PRODUCTO COSMÉTICO MOUSSE CAPILAR FUERTE KESLING. PRODUCTO NO REGISTRADO EN PANAMÁ

LA SECCIÓN DE COSMETOVIGILANCIA DEL DEPARTAMENTO DE FARMACOVIGILANCIA DE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE FARMACIA Y DROGAS DEL MINISTERIO DE SALUD, DÁNDOLE SEGUIMIENTO A LAS ALERTAS Y NOTAS INFORMATIVAS EMITIDAS POR AUTORIDADES DE REFERENCIA EN MATERIA DE COSMETOVIGILANCIA, CONSIDERA PERTINENTE COMUNICARLES LA SIGUIENTE INFORMACIÓN:

El Instituto de Salud Pública (ISP) del Ministerio de Salud de Chile, ha emitido nota informativa ordenando el retiro del mercado de tres lotes del producto cosmético **MOUSSE CAPILAR FUERTE KESLING**, conforme a la Alerta 02/25 emitida por esta Agencia Regulatoria, la cual fue emitida para resguardar la salud de la población debido a que fórmula fabricada de los lotes **2207265, 2207264-1 y 2411948** no coinciden con la fórmula autorizada en la inscripción de registro lo cual genera dudas de la efectividad, calidad y seguridad del producto.

Los detalles y lotes específicos se detallan en la siguiente tabla:

Nº de Inscripción de Registro	Nº590/04
Denominación del producto	MOUSSE CAPILAR FUERTE KESLING
Finalidad Cosmética	Espuma que ayuda a mantener y moldear el peinado
Presentación	Espuma en envase spray de 165 y 330 mL
Series/Lotes	<b>2207265, 2207264-1 y 2411948</b>
Fecha de vencimiento	07/25, 07/25 y 11/27
Titular de registro sanitario	AERO SPRAY Y COMPAÑÍA LIMITADA

El Instituto de Salud Pública (ISP) del Ministerio de Salud de Chile ha emitido las siguientes recomendaciones a los usuarios del producto:

- Si se ha adquirido este producto, revise si corresponde a alguno de los lotes mencionados en la alerta.
- Si corresponde a alguno de los lotes debe abstenerse de utilizarlo y desecharlo, en caso contrario continúe con su aplicación, de acuerdo con las indicaciones de uso.
- En el caso de haber utilizado este producto y haber presentado algún problema de salud, puede notificarlo a la autoridad de salud.

Página N° 2  
Nota N° 013/SCV/DFV/DNFD-2025  
28 de febrero de 2025

El Instituto de Salud Pública de Chile informa que los lotes **2207265, 2207264-1 y 2411948** del producto **Mousse Capilar Fuerte Kesling** no pueden distribuirse ni comercializarse en dicho país.

#### Situación en Panamá:

Los productos señalados en la presente nota de seguridad no cuentan con registro sanitario en Panamá. Sin embargo, de manera preventiva la Dirección Nacional de Farmacia y Drogas comunica esta información, ya que estos productos pueden ser adquiridos a través de tiendas o plataformas en línea.

La Sección de Cosmetovigilancia no ha recibido reporte de efectos indeseables relacionada con los productos indicados.

#### Recomendaciones:

- Se exhorta a la población en general a tomar en consideración la información enunciada en esta nota de seguridad.
- Adquirir los productos cosméticos en establecimientos autorizados para tal fin.
- Si presenta algún efecto adverso o indeseable a un cosmético, notifique a través del formulario disponible en la página WEB del Ministerio de Salud, descargando y completando el formulario de Notificación de Efectos indeseables al cual puede acceder a través del siguiente enlace: descargue y
- Complete el formulario de Notificación de Efectos Indeseables a Cosméticos, en la página web del Ministerio de Salud ([https://www.minsa.gob.pa/sites/default/files/general/formulario\\_de\\_notificacion\\_de\\_efectos\\_indeseables\\_a\\_cosmeticos.pdf](https://www.minsa.gob.pa/sites/default/files/general/formulario_de_notificacion_de_efectos_indeseables_a_cosmeticos.pdf))
- Enviar el formulario al correo electrónico de la Sección de Cosmetovigilancia ([cosmetovigilanciad@minsa.gob.pa](mailto:cosmetovigilanciad@minsa.gob.pa)).
- Enviar el formulario al correo electrónico de la Sección de Cosmetovigilancia ([cosmetovigilanciad@minsa.gob.pa](mailto:cosmetovigilanciad@minsa.gob.pa)).
- Cuando informe de una reacción asegúrese de incluir la mayor cantidad de información posible: nombre exacto del producto, número de lote, la etiqueta o si sufre de alergia alguna sustancia en particular.

Le agradecemos el cumplimiento de las recomendaciones emitidas en esta nota de seguridad y le solicitamos hacer extensiva esta información a la población en general.

*El objetivo de esta nota de seguridad es difundir información sobre la seguridad de los productos cosméticos basados en las comunicaciones y/o alertas de las Agencias Reguladoras Internacionales de referencia en materia de cosmetovigilancia para el país.*

#### Fuentes Bibliográficas:

1. Instituto de Salud Pública de Chile. Nota Informativa Asociada a la Alerta De Retiro Del Mercado N°02/25 Del Producto Cosmético Mousse Capilar Fuerte Kesling [https://www.ispch.cl/wp-content/uploads/2025/02/Nota-Informativa\\_alerta-de-retiro-2\\_25.pdf](https://www.ispch.cl/wp-content/uploads/2025/02/Nota-Informativa_alerta-de-retiro-2_25.pdf)

Página Nº 3  
Nota Nº 013/SCV/DFV/DNFD-2025  
28 de febrero de 2025

2. Instituto de Salud Pública de Chile. Alerta Cosmética N° 02/25 -Retiro del Mercado.  
<https://www.ispch.cl/wp-content/uploads/2025/02/Alerta-Retiro-firmada-N%C2%B0-02-25-1.pdf>

-----Última línea----- AP/FN/ED